

Receptie

Onze medewerkers staan iedere dag voor u klaar.

De openingstijden van de receptie zijn, tenzij anders aangegeven:

april t/m juni:	08.30 uur tot 18.00 uur, tot 22:00 telefonisch beschikbaar
juli en augustus:	08.00 uur tot 18.00 uur, tot 22:00 telefonisch beschikbaar
september/oktober:	08.30 uur tot 18.00 uur, tot 22:00 telefonisch beschikbaar
november t/m maart:	gesloten

Gedrag op het terrein

- Tussen 23.00 uur en 07.00 uur dient het op het recreatiecentrum rustig te zijn.
- Het gebruik van geluidsdragers, zoals radio en televisie, dient zodanig te geschieden dat medekampeerders hiervan geen hinder kunnen ondervinden.
- Elke vorm van open vuur is verboden op het campingterrein.
- U dient uw huisvuil zelf naar de afvalcontainer te brengen die zich bij het sanitair gebouw bevindt of achter de grote loods. Glaswerk en papier kunt u naar de dichtbij zijnde glasbak brengen en/of papiercontainer. *Vraag bij de receptie naar de mogelijkheden.*
- Het bezit, de verkoop en het gebruik van drugs is op Recreatiebedrijf Heerenzijl niet toegestaan, bij overtreding is verwijdering van de overtreders van Recreatiebedrijf Heerenzijl het gevolg en volgt geen restitutie van het kampeergeld.
- Agressief gedrag, vernielingen en ander onwettig handelen wordt niet getolereerd en heeft een parkontzegging als gevolg (ook wanneer er nog geen definitieve strafrechtelijke uitspraak is).

Gemotoriseerd verkeer

- Voor alle vervoermiddelen geldt op het terrein een maximumsnelheid van 5 km per uur (dit is stapvoets). Pas op voor spelende kinderen.
- Bromfietsen/scooters zijn uitsluitend toegestaan met uitgeschakelde motor.
- Campinggasten mogen geen auto op hun kampeerplaats parkeren tijdens het verblijf, dit is alleen toegestaan voor het laden en lossen. De auto kan geparkeerd worden op de aangegeven parkeerplekken.
- Trikes en quads zijn niet toegestaan op het campingterrein, deze dienen te worden geparkeerd op het parkeer terrein.
- Houd bij het parkeren van uw voertuig er altijd rekening mee dat hulpdiensten ongehinderd doorgang moeten kunnen hebben.
- (landbouw)voertuigen dienen ten alle tijden doorgangsmogelijkheden te hebben in/uit (bedrijf)gebouwen en weilanden.

Post en pakketjes

- Brievenbuspost wordt bij de receptie verzameld en kunt u tijdens openingsuren afhalen.
- Pakketjes kunt u bij een Post NL Pakketpunt in Akkrum laten bezorgen en afhalen. Deze worden niet bij de receptie geaccepteerd of gestald.

Trailers, boten en aanhangers

- Aanhangers, karren en trailers mogen tijdens kort verblijf gestald worden op de aangewezen plek door één van onze receptiemedewerkers.
- Tegenover onze camping, bij de Heerenzijlbrug, is een mogelijkheid om gebruik te maken van een trailerhelling.

Honden

- Hondenbezitters zijn verplicht hun hond aangelijnd te houden rondom het terrein. Het uitlaten dient te geschieden buiten het terrein en uitwerpselen dienen in de daarvoor bestemde bakken te worden opgeruimd.
- In de aangrenzende weilanden is het niet toegestaan om honden uit te laten.

Aansprakelijkheid

- Voor ongevallen, diefstal of schade op het terrein van het recreatiecentrum aanvaardt de directie, behoudens het in de wet bepaalde, geen enkele aansprakelijkheid. Dit geldt ook ten aanzien van derden.
- De kampeerders zijn verantwoordelijk voor het naleven van de huisregels door de personen die bij hen op bezoek komen. Ouders zijn verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van hun kinderen.
- Kampeerders welke schade veroorzaken, zijn verplicht deze te vergoeden

Algemeen

- Het is verboden LPG-tanks, zogenaamde autogastanks bij uw caravan te plaatsen.
- Alle gasinstallaties dienen te voldoen aan de wettelijke eisen.
- Elke vorm van reclame of verkoop, buiten de daarvoor aangewezen plaatsen, zonder schriftelijke toestemming is verboden.
- De directie is ten allen tijde bevoegd, bij niet naleving van de gedragsregels, iemand van het recreatiecentrum te verwijderen of iemand de toegang tot het recreatiecentrum te ontzeggen.

